

**Metronet\***

Metronet telekomunikacije d.d.  
Ulica grada Vukovara 269d  
HR -10000 Zagreb  
T + 385 1 6327 000  
F + 385 1 6327 011  
W www.metronet.hr

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**  
Jurišićeva 13  
10 000 Zagreb

**n/r Predsjednika Vijeća, g. Miljenka Krvišeka**

U Zagrebu, 21. lipnja 2010.godine

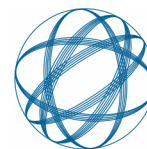
**PREDMET: JAVNA RASPRAVA –prijedlog odluke kojom se HT-u određuju izmjene i dopune Standardne ponude HT-a Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa od 01.10.2009. godine – primjedbe i očitovanje Metronet telekomunikacija d.d.**

---

I Ponajprije, Metronet telekomunikacije d.d. (dalje u tekstu: Metronet) ističe kako podržava predložene izmjene i dopune, točnije prijedlog odluke Standardne ponude HT- Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa od 01.10.2009. godine (dalje u tekstu: Prijedlog odluke) koje su izvršene u cilju ostvarivanja, odnosno poboljšanja regulatornih načela. Sukladno navedenom, Metronet u otvorenom roku, u nastavku podneska iznosi komentare na objavljeni Prijedlog odluke kako slijedi:

**1. Prijedlog odluke pod Ad 1.3. vezano za stavak 7. članka 3.1. naslova „Točke pristupa za sve vrste usluga definirane ovom standardnom ponudom“**

Navedeni stavak predlažemo izmijeniti na sljedeći način: „ ***Za prijenos Data, VoIP i IPTV podatkovnog prometa Operatoru korisniku omogućen je pristup na Ethernet razini putem Ethernet preklopnika na način da se za svako pristupno područje unutar određene regije, operator mora spojiti s odvojenim vodom, osim u slučaju kada se Operator korisnik spojio na Ethernet razini na lokaciji glavnih Ethernet preklopnika za određenu regiju. U tom slučaju Operator korisnik se za sva pristupna područja unutar iste regije može spojiti s jednim vodom.***“



**Metronet\***

Metronet telekomunikacije d.d.  
Ulica grada Vukovara 269d  
HR -10000 Zagreb  
T + 385 1 6327 000  
F + 385 1 6327 011  
W www.metronet.hr

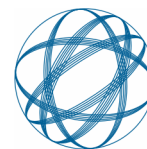
Metronet je mišljenja da je radi troškovne optimizacije opravdano uključiti i Data promet u mogućnost spajanja jednim vodom na razini glavnog Ethernet preklopnika, a što se naročito odnosi na konkurentnu ponudu usluge poslovnim subjektima.

**2. Prijedlog odluke pod Ad 1.17 vezano za izmjenu stavka 4. članka 8.5. naslova „Utvrdjivanje i otklanjanje smetnji“ i Ad 1.19 vezano za izmjenu stavka 8. članka 8.5.1. naslova „Postupak“**

Prijedlogom odluke gore citiranog stavka samo je nomotehnički regulirana obveza naknade neosnovane prijave smetnji upućivanjem na članak 5.1. predmetne Standardne ponude koji sadrži cjenik jednokratnih naknada za veleprodajni širokopolasni pristup na temelju ADSL tehnologije, dok je citirana odredba, a vezano za prijedloge izmjena Standardne ponude iznesenim od strane Metroneta u svezi članka 8.5.1. naslova „Postupak“ ostala sadržajno neizmjenjena. Metronet je u postupku Javnog poziva za prikupljane izmjena Standardne ponude podneskom od 23.04.2010. godine predložio, a sve u cilju minimiziranja mogućnosti neosnovane prijave kvara uvođenje aplikacije za Operatore korisnike koja bi omogućavala:

- podešavanje linijskih profila različitih postavki, iste linijske brzine, kako bi se, bez intervencije T-Coma, otklonile smetnje učestale desinkronizacije DSL usluge,
- mogućnost rekreiranja PVC kanala ( s istim parametrima),
- mogućnost resetiranja DSL porta,
- izvršiti SELT ( Single End Line Test) mjerenja na pojedinim portom, u kojem slučaju bi se sa preciznošću moglo odrediti mjesto kvara i područje odgovornosti,
- uvid u stanje PVC-ova ( VLAN, Rx, Tx, IP adresa na pojedinom PVC-u, pa tako i na UBR, CBR),
- uvid u trenutne parametre pojedinog porta ( tip porta aktivan/neaktivan, kodiranje, linijska brzina na strani CPE-a i DSLM-a, Serijski broj CPE-a – ako je podržano od strane DSLAM-a, SNR margina, gušenje, izlazna snaga , moguća linijska brzina ).

Nužnost uvođenja web aplikacije, koja bi osim za prijavu smetnje (a što je regulirano Prijedlogom odluke), omogućavala Operatoru korisniku otklanjanje pojedinih smetnji bez intervencije T-Coma, bila je, između ostalog i jedna od tema sastanka održanog između T-Coma i Metroneta, o kojem sastanku smo obavijestili i Naslov.



**Metronet\***

Metronet telekomunikacije d.d.  
Ulica grada Vukovara 269d  
HR -10000 Zagreb  
T + 385 1 6327 000  
F + 385 1 6327 011  
W www.metronet.hr

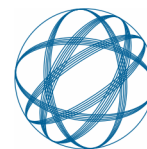
S obzirom na ranije navode Metronet smatra potpuno neutemeljenom obvezu naknade neosnovano prijavljenog kvara u slučaju kada (...) „*T-Com ispitivanjem utvrdi da smetnja nije bila u tehničkim parametrima za koje je nadležan T-Com te da je to Operator korisnik **mogao sam uvidjeti***“, s obzirom da sa jedne strane Operatorima korisnicima nije omogućeno da sami utvrde /otklone smetnje bez angažiranja T-Coma, u kojem slučaju bi se obveza naknade iz stavka 4. članka 8.5. svela na minimum, a s druge strane nejasno je na koji način bi se utvrđivala/ dokazivala mogućnost saznanja Operatora korisnika za područje odgovornosti istoga u svezi nastale smetnje. Također, Metronet ističe kako je iznos naknade od 400,00 kuna za neosnovanu prijavu kvara odmjeren u previsokom iznosu, te predlaže smanjenje iznosa te naknade.

Na nelogičnost odredbe, kojom se Operatoru korisniku naplaćuje svaka neosnovana prijava smetnje (kvara), a da pritom ne postoji „mehanizam“ kojim bi se omogućilo Operatoru korisniku da sam (putem web aplikacije instalirane od strane Infrastrukturnog operatora) utvrdi, te ako je potrebno, izvrši otklon smetnje bez angažiranja T-Coma, i izbjegne obvezu plaćanja naknade u slučaju da je odgovornost za nastalu smetnju na strani Operatora korisnika, ukazali su i ostali Operatori korisnici. Obzirom na potrebu eliminacije nesvršishodnih troškova, koji nisu nužni za pružanje usluge od strane Operatora korisnika, Metronet predlaže da se Prijedlog odluke izmjeni na način kako je to ranije predloženo u podnesku od 23.04.2010. godine.

### **3. Prijedlog odluke pod Ad 1.18 vezano za izmjenu stavka 7. članka 8.5.1. naslova „Postupak“**

Predloženom odredbom produljuje se maksimalno vrijeme koje je propisano za otklon smetnje (2 radna dana). Za slučaj da je smetnja prijavljena u subotu nakon 14,00 sati, ista bi bila uspješno otklonjena tek protekom roka od 4 dana (u roku od 2 dana od nastale smetnje bi se tek pristupilo otklanjanju smetnje + 2 dana koja su propisana kao vrijeme u kojem je smetnju potrebno otkolniti) od njena nastanka, odnosno prijave smetnje.

U obrazloženju Prijedloga odluke Naslov navodi kako je predmetni stavak potrebno uskladiti s već definiranim postupkom u Standardnoj ponudi HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (dalje u tekstu: Standardna ponuda RUO), a sve u svrhu zaštite krajnjih korisnika. Obzirom da je u tijeku javna rasprava na temu izmjena i dopuna Standardne ponude RUO, u okviru koje je Metronet predložio brisanje citirane odredbe, to predlažemo brisanje ovog stavka iz Prijedloga odluke izmjene predmetne Standardne ponude.



**Metronet\***

Metronet telekomunikacije d.d.  
Ulica grada Vukovara 269d  
HR -10000 Zagreb  
T + 385 1 6327 000  
F + 385 1 6327 011  
W www.metronet.hr

Nadalje, Metronet naglašava da bi se upravo izjednačavanjem subote, nedjelje i državnih praznika sa radnim danom (dakle pristupanjem otklonu smetnje i u navedene dane) postigla svrha zaštite krajnjih korisnika, dok bi se prologancijom roka za započinjanje postupka otklona smetnje na način kako to predviđa Prijedlog odluke, postiglo upravo suprotno. Naime, takva odredba koja odgađa uklanjanje smetnje i ispravno funkcioniranje sustava, neprihvatljiva je, kako sa stajališta Operatora korisnika (posebice ako je isti tržišno usmjeren na poslovne subjekte) tako i sa stajališta krajnjeg korisnika (pretplatnika) koji će biti onemogućen u uporabi ugovorenih usluga za navedeno vrijeme.

**4. Prijedlog odluke pod Ad 1.25 vezano za izmjenu 2. stavka članka 12. Dodatka 9. „Obrazac Ugovora za veleprodajnu širokopoljasnu uslugu T-Coma“**

Metronet predlaže, da se u tekstu ispod točke Ad 1.25, obzirom da se radi o očitj omašci u pisanju, izvrši ispravak na način da se Prijedlogom odluke mijenja stavak 2. članka 12. Dodatka 9. Obrasca Ugovora za veleprodajnu širokopoljasnu uslugu T-Coma, a ne stavak 6. istog članka, a kako je to pogrešno naznačeno.

**Zaključno, Metronet predlaže da Naslov pri donošenju konačne odluke o izmjenama i dopunama Standardne ponude, uzme u obzir iznesene komentare u ovom podnesku.**

S poštovanjem,

Metronet telekomunikacije d.d.